

Mottagare

Patientnämnden

Verksamhetsberättelse 2025

Förslag till beslut

Patientnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2025.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli genomgick större förändringar under 2025, främst gällande förändringar bland personal och organisation. Vakans och introduktion av ny medarbetare har bidragit till ökad arbetsbelastning. Under året har ändå flera förbättringar genomförts vilket har utvecklat dagliga arbetssätt. Patientnämnden haft något mindre inflöde av klagomålsärenden, totalt 324 st. att jämföra med 334 året innan. Däremot har 6 st. stödpersoner förordnats, vilket är fler än föregående år då det var 2 st.

Patientnämnden förväntas klara sitt uppdrag med befintlig personal men det är dock en utmaning att balansera verksamhetens grunduppdrag mot övriga administrativa uppgifter respektive utvecklingsarbeten. Det finns ett brådskande behov av att upphandla nytt handläggningssystem och det kommer ställa ytterligare krav på ett kansli med endast två medarbetare.

Patientnämnden har under året uppfyllt ett av sina mål helt och utfört 5 samverkansmöten med vårdgivare. Däremot har inte några förflyttningar gjorts mot patientnämndens andra mål gällande ökad kunskap om patientnämndens verksamhet bland målgrupper inom Socialförvaltningens verksamheter. Det löper på lång sikt bedöms delvis uppfyllt då arbete gjordes under 2024 och bedömningen är att målet kommer nås inom tidsramen.

Patientnämnden uppvisar för 2025 överskott på 606 tkr, vilket delvis beror på att personalkostnaderna har varit lägre än budgeterat och att kostnader för resor och utbildning uteblivit. Verksamheten har under året bedrivits med återhållsamhet i åtanke.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna verksamhetsberättelsen för 2025.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Verksamhetsberättelse 2025 daterad 2026-01-27
Verksamhetsberättelse 2025, daterad 2026-01-27

Skickas till

Regionstyrelseförvaltningen

Patientnämndens kansli

Rosanna Stenström
Enhetschef